

8. W przypadku braku możliwości złożenia tytułu prawnego do lokalu lub nieruchomości stanowiącym o uprawnieniu do instalacji urządzeń i korzystania z usługi w tym miejscu, jak też w przypadku braku możliwości przedstawienia pisemnego oświadczenia właściciela nieruchomości o którym mowa powyżej, Solisnet może wyrazić zgodę na złożenie oświadczenia przez wnioskodawcę, iż jest on uprawniony do zainstalowania we wskazanym lokalu urządzeń, z zastrzeżeniem, że wnioskodawca ponosi wszelkie konsekwencje mogące wynikać z takiego oświadczenia dla możliwości nieprzerwanego świadczenia usługi.
9. Zawarcie Umowy na czas określony związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi na opłatę instalacyjną i abonamentową. Wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy opłatami właściwymi dla cennika „standard”, a opłatami właściwymi dla Umowy na czas określony lub nieokreślony w ofercie promocyjnej.
10. W związku z powyższym w przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu przyznanych mu ulg.
11. Solisnet w szczególnych okolicznościach może uzależnić zawarcie umowy od ustanowienia przez wnioskodawcę zabezpieczenia płatności opłat w formie określonej przez Operatora.

8. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużenia.

1. Abonent może żądać poprzez e-mail lub pisemnie zmiany warunków umowy tj. zmiany pakietu na wyższy. Operator jest zobowiązany potwierdzić tą zmianę z podaniem terminu zmiany. Żądanie zmiany pakietu na niższy jest możliwe w wypadku umowy na czas nieokreślony. W wypadku korzystania z promocji takie żądanie jest traktowane jak wypowiedzenie umowy co skutkuje zwrotem kwoty otrzymanej promocji pomniejszonej o czas korzystania z usługi.
2. Zmiana lokalizacji świadczenia usługi, w przypadku istnienia możliwości technicznych świadczenia usługi w nowym miejscu, wymaga zgody Operatora i podlega odrębnej opłacie. W przypadku zmiany lokalizacji wymagane jest odrębne oświadczenie osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu w którym świadczenie usługi ma nastąpić wyrażające zgodę na instalację urządzeń koniecznych dla świadczenia usługi.

9. Cesja

Klient za zgodą Solisnet wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią.

10. Zakres obsługi serwisu.

Operator zobowiązuje się do usunięcia usterek uniemożliwiających świadczenie usługi w ciągu 48 godz. od chwili zgłoszenia pod warunkiem, że wynikiły one z winy Operatora; natomiast usterki wynikłe z winy abonenta usuwane są odpłatnie w ustalonym terminie. W obu przypadkach z wyłączeniem weekendów i świąt.

11. Sposób rozwiązywania umowy i jej zmiany.

1. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej i przysługuje każdej ze stron ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Operator może rozwiązać lub zmienić umowę z powodów; utraty uprawnień, braku możliwości technicznych, zawieszenia usług Operatorowi przez inne podmioty. Umowa wygasa w razie zgonu Abonenta.
2. Operator jest zobowiązany powiadomić Abonenta za pośrednictwem źródeł elektronicznych – e-mail , na stronie www Elektronicznego Biura Obsługi Klienta o każdorazowej zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika z jednoczesnym wyprzedzeniem.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta pisma o niezaakceptowaniu zmian na co najmniej siedem (7) dni przed wejściem w życie Umowy bądź Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
4. Umowa, która została przedłużona na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy: Abonent opóźnia się z wnoszeniem opłaty abonamentowej dłużej niż 30 dni, mimo wcześniejszych wezwań przez Operatora do uiszczenia zaległych wobec Operatora opłat., Abonent nie uiszcza opłat na rzecz Operatora zgodnie z Umową i Cennikiem., Abonent używa sprzętu niezgodnie z Umową, Regulaminem lub udostępnia go osobom trzecim. Abonent używa urządzeń powodujących zakłócenia w sieci innym Abonentom, mimo wcześniejszych wezwań przez Operatora do zaprzestania takich działań. Rozwiązanie Umowy przez Operatora nie zwalnia Abonenta z uiszczenia zaległych wobec Operatora opłat.
6. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym za porozumieniem stron.

12. Zakres odpowiedzialności i odszkodowania.

1. Do odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (art. 104).
2. Odszkodowanie nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści, jak też zaniechań Abonenta.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych
4. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
5. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godz., abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Kwota ta jest odliczana od abonamentu na koniec pierwszego okresu rozliczeniowego po uznaniu reklamacji Abonenta.
7. Solisnet ponosi odpowiedzialność za niewykonanie usługi, chyba że są one wynikiem działania Klienta, niedochowania przez Klienta przepisów prawa lub postanowień Regulaminu lub Umowy, działania osób trzecich lub powstały w wyniku siły wyższej.
8. Do okresu przerw nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie wlicza się również przerw wynikłych z winy Abonenta.
9. Krótkotrwałe przerwy nie trwające łącznie dłużej niż 36 godzin w miesiącu związane z pracami konserwacyjnymi Sprzętu lub innymi pracami technicznymi lub organizacyjnymi nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej.
10. Za początek przerw w świadczeniu usługi przyjmuje się chwilę zarejestrowania zgłoszenia przerwy przez Klienta do Solisnet. Końcem okresu przerwy jest moment rozpoczęcia prawidłowego działania usługi zarejestrowanej przez Solisnet.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane podczas korzystania z usługi, zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich do danych i oprogramowania komputerów, szkody poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem z usługi.

13. Zasady załatwiania reklamacji

1. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.
2. Reklamacja powinna zawierać: nazwisko, imię albo nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby Abonenta, numer identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Operatora usług, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, (datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług), (numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności), podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych powyżej, Dostawca usług, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wywołuje reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez Operatora usług w Biurze Obsługi Klienta, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta, Operator usług jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie.
6. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
7. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
8. Reklamację złożoną po upływie terminu, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
9. Zgłoszenia reklamacyjne rozpatrywane są przez Usługodawcę w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia, a odpowiedź udzielana jest na piśmie przesłanym listem poleconym na adres Usługobiorcy podany w zgłoszeniu lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną.

14. Polubowne rozwiązywanie sporów.

1. W razie zaistnienia jakichkolwiek sporów, konfliktów czy roszczeń w związku ze stosowaniem się do warunków Umowy, Regulaminu, Parametrów Technicznych Usług Internetowych, mogą zostać one zakończone polubownie w drodze postępowania medyjnego lub rozstrzygnięcia przez sąd polubowny przy UKE ewentualnie przez Sąd Powszechny według właściwości ogólnej.
2. Każda ze stron ma prawo nie wyrazić zgody na polubowne zakończenie sprawy.
3. Roszczenia przedawniają się z upływem 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w usłudze lub usługa była nienależycie wykonana.

15. informacje o aktualnym cenniku :

1. Aktualny Cennik i Regulamin znajdują się na stronie www Operatora, tj. <http://solisnet.pl>.

16. Postanowienia końcowe:

1. W przypadku utraty lub uszkodzenia urządzeń zamontowanych u Abonenta Operator ma prawo żądać odszkodowania od Abonenta w wysokości poniesionej szkody.

Zapoznałem(am) się z treścią i akceptuję regulamin: